



お茶で乾杯！

横のつながりも育みながら

社会人の軸をつくる新入社員セミナー開催！

4月と5月の2回開催！ 21社47名が参加。

この春、北上地域（北上市・西和賀町）に就職したフレッシュヤーズを対象とした「人材育成セミナー～新入社員コース～」が開催されました。

北上雇用対策協議会では、北上地域の企業で働くみなさん一人ひとりの成長を応援し、社員の成長を組織の成長につなげるお手伝いをするため、階層別に「人材育成セミナー」を開催しており、今回の「新入社員コース」は本年度の第1弾。同コースは「社会人の軸を作る全力セミナー」と銘打って、今年春に北上地域の企業に入社したフレッシュヤーズが企業の垣根を超えて集まり、いっしょに学び、横のつながりも育みながら、ともに成長しようと毎年行われています。



今年度は農業から製造業まで 21 社 47 名が参加し、2つのグループに分かれ、それぞれ 4 月と 5 月の 2 回にわたって開催されました。

第 1 回：実践も交えたセミナーでみんな笑顔に。

4 月に行われた第 1 回は、入社間もない時期ということで社会人としての心構えやすぐに役立つスキルを中心に次の 3 つをテーマに実施。

① 社会人の心構えとコンプライアンス

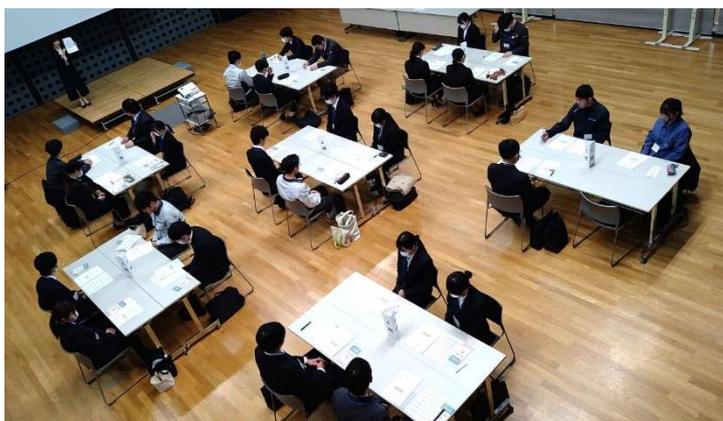
(仕事脳を鍛えよう/時間管理、体調管理、公私の管理)

② 社会人スキルを上げるポイント

(印象管理は仕事/社会人のあいさつ/名刺交換)

③ 今日から使えるコミュニケーション術

(会話のきっかけ作り/魔法の相づち/ちょっと差がつく心がけ)



企業ごとではなく、他の企業のヒトとグループになるように組分けされているため、椅子に座るフレッシュャーズも見知らぬ顔ぶれを前に最初は緊張気味でしたが、実践も交えたセミナーは周りとの交流もしぜんと生まれる仕組みとなっていて、みなさん徐々に笑顔に。



しかし、名刺交換の練習では「名刺交換は、自分はもちろん会社・職場のことも知ってもらえる貴重な場」という講師の言葉に、再び緊張気味に。

それでも最初は各テーブル内でのやりとりだった名刺交換が、テーブルの枠を超え、いろいろな参加者と名刺交換することになると、徐々に慣れ、少々の失敗やぎこちない仕草もお互いさまで、アチコチで笑顔の輪がひろがっていました。

第2回：1ヵ月ぶりの開催。失敗や不安もみんなで共有。

ゴールデンウィークをはさんで行われた2回目は、5月に実施。1ヵ月ぶりの開催となりましたが、5月病もなんのその、みなさん元気に参加されていました。



▲同セミナーを毎年担当する講師は、北上市を拠点にひろく東北エリアで企業人材育成トレーナーとして活躍する嶋田佳子さん。専門学校講師や子どもアート療法士としても活動。

入社から1ヵ月以上が経ち、参加したみなさんも失敗を含めいろいろな経験をされたことでしょう。第2回のセミナーでは、そうした経験も踏まえ、失敗や不安もみんなで共有しながら、改めて社会人として大切なスキルを学び、磨きます。

テーマは次の3つ。

① 電話はコワくない

(正しく聞いて正しくつなぐ/伝言もこれでバッチリ)

② 仕事で困らない言葉づかい

(促音の「っ」を減らすだけ/間違いやすい言葉・感じのいい言葉)

③ 新入社員のほう・れん・そう

(組織の理解/「ほう・れん・そう」は思いやり/「ほう・れん・そう」のコツとタイミング)



参加者の声を聞いてみると、入社から1ヵ月以上経っていても、いまだに不安なのが「電話の受け答え」や言葉遣いについてのこと。「先輩の電話対応を見ていて、自分でできるか不安」と言った声や、「言葉遣いが難しく、お客さまや先輩・上司に対して敬語がきちんとできているか不安」と言った声が多く聞かれました。

しかし、今回は同じセミナーの参加者同士とはいえ、他企業の方を相手に電話対応の練習をするとあって、「初対面のヒトと練習できたのは良かった」という声や、「今の仕事では電話の受け答えをする機会がないのですが、社会人として、いつそういう機会があるかわからないので、その際の対処方法を学べて良かった」という声も。



また、言葉遣いのなかで促音の「っ」を減らすだけで丁寧な言葉遣いになるといったすぐに役立つスキルは参加者に好評でした。その他、テーマに合わせた講師のアドバイスはもちろん、社会人の先輩たち(同セミナーを企画した北上雇用対策協議会のメンバー)が、失敗談も交えながらざっくばらんに語る自身の体験談も参加者たちには良い参考になったのではないのでしょうか。

“宴会”の席も怖くない！ 軽食を囲んで交流会も！

第2回の最後には、希望者を集め、軽食を囲んで交流会も開催されました。社会人になると歓送迎会や忘年会などがあり、そうした宴会の席に参加する機会が増えます。そこで交流会を開催する前に、宴会の席での心構えやマナー、振る舞い方についてレクチャーがあり、それをさっそく実践するべく交流会がスタート。



▲交流会の準備も参加者みんなで。自ら率先して動く参加者たち。

もちろん二十歳未満はお酒が飲めないため、お茶での乾杯となりましたが、乾杯の前のお酌のマナーはもちろん、「あいさつツール」としてのお酌の活用法などは参加者たちにとっても新しい発見だったのではないのでしょうか。



また、「歓送迎会」といえば「自己紹介」を求められる機会も多くあり、苦手を感じている方も多いことでしょう。今回のセミナーでは講師が魔法のフレーズを紹介。自己紹介を「実は私……からはじめるように」と約束事を決めて実際に自己紹介タイムをはじめてみると、「仕事」や「会社」の枠から飛び出す意外な事実や特技が次々に披露され、その話題から会話が弾むなど会場も盛り上がりました。

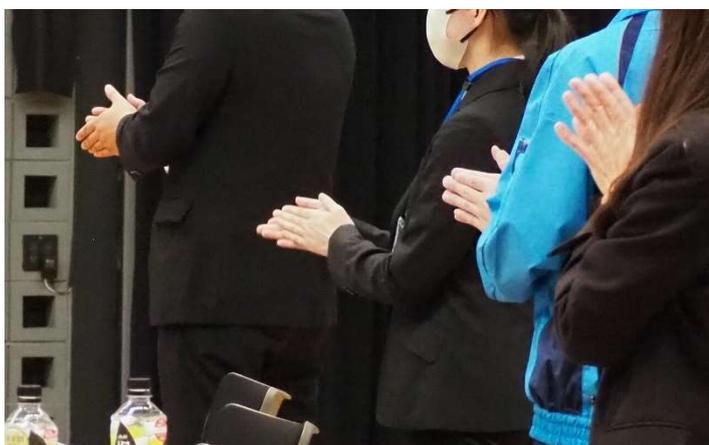


▲第1グループは27名が参加。大人数のため、自己紹介タイムは企業ごとに実施。爪痕を残そうと、会社で毎朝やっている「指差し呼称」（安全確認）を大声で唱和する参加者も。



▲第2グループは10名が参加。人数も少なかったため自己紹介タイムは一人ずつ実施。「実は私……」からはじまる自己紹介で盛り上がりました。

事前のレクチャーをもとに実践形式で行われた交流会は、ときにお酌をし合い、自己紹介や講師・社会人の先輩（北上雇用対策協議会スタッフ）も交えての歓談タイムに席替えも行いながらなごやかに進み、最後に「一本締め」で終了となりました。



▲最後は「一本締め」で終了。

初めての取り組みとなる軽食を囲んでの交流会で幕を下ろした令和6年度の新入社員セミナーですが、参加したフレッシューズのみなさんにとっては不安や悩みの相談ができ、また同じ立場の仲間の輪がひろがり、実

りの多い時間となったのではないのでしょうか。この出会いを財産に、これからお仕事がんばってください！ 参加されたみなさま、お疲れさまでした。

令和6年度 人材育成セミナー 新入社員コース（全2回）

会場：さくらホール feat. ツガワ

主催：北上雇用対策協議会

〈第1回〉

- ・第1グループ：4月8日（月）10:00～16:00
- ・第2グループ：4月22日（月）10:00～16:00

〈第2回〉

- ・第1グループ：5月10日（金）10:00～17:00（セミナー後に交流会）
- ・第2グループ：5月31日（金）10:00～17:00（セミナー後に交流会）

（了）