



19 社 52 名が参加！

人材育成セミナーの第 1 弾

社会人の軸をつくる全力セミナー開催！

この春、北上地域（北上市・西和賀町）に就職された新入社員が対象の「人材育成セミナー～新入社員コース～」が開催されました。「社会人の軸をつくる全力セミナー」と題した同セミナー、今年度は農業・サービス業・IT・介護・建設業・製造業など 19 社 52 名が参加。2 つのグループに分かれ、それぞれ 4 月と 5 月の 2 回にわたって行われました。

第 1 回：グループワークで他社とも交流。みんな笑顔に！

4 月に行われた 1 回目は、社会人としての心構えやすぐに役立つスキルを中心に開催。セミナーの内容は以下の通りです。

【1 回目】4 月 7 日（第 1 グループ）、4 月 14 日（第 2 グループ）

- ① 社会人の心構えとコンプライアンス
（仕事脳を鍛えよう / コンプライアンスって？）
- ② 社会人スキルを上げるポイント
（印象管理は仕事 / 社会人のあいさつ / 名刺交換）

③ 電話のコツをつかんで安心対応

(正しく聞いて正しくつなぐ / 伝言もこれでバッチリ)

参加したみなさんは社会人となって間もない時期ということで、セミナーのスタートは「社会人としての心構え」から。特に近年は「コンプライアンス」の問題がメディアでも取り上げられる場合が多く、その重要性も高まっています。セミナーではそれを踏まえて「法令遵守」「規範遵守」「社会規範遵守」の観点から掘り下げ、個人情報取り扱い方や著作権の基本、組織の中における SNS の適切な利用の仕方、さらにハラスメントの問題など具体的な内容に落とし込み、新社会人として知っておくべき基本的なことを幅広く学びました。



▲さまざまな企業の人と交流を深めながら、名刺交換や電話対応などすぐ役立つスキルを実践形式で学んだ参加者たち。

続いて行われたのが、印象をよくするあいさつの仕方や名刺交換、電話対応などについて。セミナー後のアンケートを見ても、名刺交換や電話対応が初めての人が多く、不安を感じていた参加者は多かったようでしたが、特に電話対応では言葉づかいだけでなく伝言メモの取り方まで含め、他の人のやり方も参考にできる実践形式での学びが好評でした。



▲講師として同セミナーを毎年担当する嶋田佳子さんは、北上市を拠点に企業人材育成トレーナーとして活躍。

加えてグループ構成も、さまざまな企業の人と学び合えるように組分けされているため、見知らぬ顔ぶれを前

に最初は緊張気味だった参加者たちも、年代が同じということもあり交流がしぜん生まれ、ぎこちない仕草やミスもお互いさまで、グループごとに笑顔の輪がひろがっていました。

第 2 回：入社 1 ヶ月の経験も踏まえ学びを深める。

ゴールデンウィークをはさんで行われた 2 回目のセミナーは 5 月に実施。内容は以下の通りです。

【2回目】5月8日（第1グループ）、5月12日（第2グループ）

① 仕事でこまらない言葉づかい

（促音の「っ」を減らすだけ / 間違いやすいことば・感じのいいことば）

② 新入社員の報連相と時間管理

（自分の役割と組織の理解 / 報連相はおもいやり / 時間管理の大切さ）

③ 今日から使えるコミュニケーション術

（受け取るもの・受け取らないもの / 人間関係を良好にする大人の対応）

★宴会での振る舞い方（歓迎会、忘年会など）※希望者のみ



▲2回目のセミナーには、地元ケーブルテレビ局の取材も。

1 回目のセミナーからおよそ 1 ヶ月が経ち、参加されたみなさんも日常の業務のなかで新たな不安が生まれたり、失敗も含めいろいろ経験されたことでしょう。2 回目のセミナーでは、そうした経験なども踏まえ、社会人として大切なスキルを学びました。

例えば、業務を円滑に進めるためのスキル「報連相」（報告・連絡・相談）の学びでは、「実際に働いてみると、上司が忙しそうにしているなかで話に行く（報連相）ことを憚られる場面があった。今回のセミナーで報連相の大事さを再確認できたので、これからはセミナーで学んだことを意識しながら報連相を実践していきたい」といった声も聞かれるなど、入社 1 ヶ月の経験を見つめ直しながら学びを深めていました。



▲2回に分けて行われたセミナーで、社会人の心構えから冠婚葬祭のマナーまで幅広く学びを深めた参加者たち。

また、アンケートを見ていると、言葉づかいも含め「コミュニケーション」に不安を感じている人が多く、促音の「っ」を減らすだけで丁寧な言葉づかいになるといったスキルや、業務中の会話をちょっと工夫するだけで人間関係を良好にするコミュニケーション術も、すぐに役立てられると好評でした。

みんなで乾杯！ 実践形式で宴会での振る舞い方も！

社会人になると歓送迎会や忘年会などの宴会の席に参加する機会が増えます。そこで2回目のセミナーの最後には宴会の席での心構えやマナー、振る舞い方についても学び、それを踏まえてセミナー終了後には希望者を集め、軽食を囲んでの交流会も開催されました。



参加されたみなさんは、セミナーで学んだ宴会での振る舞い方をさっそく実践。ごちない仕草もみんなで楽しみながら、他社の人とも交流を育んでいました。和気あいあいとした雰囲気なかで自己紹介も兼ねて行われたゲームでは、参加者のなかで「1人だけ当てはまる」質問をそれぞれが考案。自分の経験を踏まえて「一輪車に乗れる人」という質問や、「修学旅行で木刀を買った人」といったユニークな質問も飛び出し会場が笑いに包まれるなか、お約束の手締めでお開きに。単なる学びの場としてだけでなく、交流会を楽しい場にしようと前向き

に取り組む参加者の姿が印象的でした。



2026年度の「人材育成セミナー～新入社員コース～」は、こうして無事終了となりました。セミナーに参加された19社52名のみなさん、この出会いを財産に、これからお仕事がんばってください！

階層別に行う人材育成セミナー第2・3弾を9月に開催！



北上雇用対策協議会では、北上地域の企業で働くみなさん一人ひとりの成長を応援し、社員の成長を組織の成長につなげるお手伝いをするため、階層別に「人材育成セミナー」を年3回開催しています。今回の「新入社員コース」は本年度の第1弾で、第2弾「若手社員コース」、第3弾「育成リーダーコース」のセミナーは9月に開催予定です。詳細は後日HPなどでご案内します。受講料も無料で、同じ立場の他社の人とも交流を図りながら学べるため、お気軽にご参加ください！

◆ 第2弾 人材育成セミナー「若手社員コース」(受講料無料)

日時：9月8日(火) 10:00～16:00

対象：入社 3～5 年目の方

<昨年度の様子>

<https://kitakami-kotaikyuu.jp/wordpress/wp-content/uploads/2025/12/32d99da6c5176dc268ff9609d21476.pdf>

◆ **第3弾 人材育成セミナー「育成リーダーコース」(受講料無料)**

日時：9月14日(月) 10:00～16:00

対象：管理職・チームリーダーとして後輩や部下の育成に携わる方

<昨年度の様子>

<https://kitakami-kotaikyuu.jp/wordpress/wp-content/uploads/2025/12/6180bc166464219631d48da908898091.pdf>

(了)