



就活応援通信 epi.47

仕事で大事なことって何？

～必要な5つの能力と仕事への向き合い方～

1「コミュニケーション能力」

物事を正確に伝える

コミュニケーション能力を高めるポイントは2つ

★相手に興味を持つこと

★相手に思いやりを持つこと



2「素直さ」

学ぶべきことと真摯に向き合い続ける

相手の話を素直に聞いてみる、
自分の間違いを素直に認める

3「対応力」

トラブルにも迅速かつ丁寧に対応する

対応力は鍛えようとして鍛えるのはむずかしい力でもあります。

なぜなら、対応力がある人というのは基盤に豊富な経験や知識があり、その経験則から判断できることこそが対応力として表れるから。

つまりは、多くの経験をして積極的に学んでいくことこそが対応力を身につける最短ルートになるのです。

4「想像力」

仕事をする相手の立場や考えを想像する

- ・相手はどう考えているのか？
- ・クライアントは何に悩んでいるのか？
- ・何をすれば相手は喜ぶのか？
- ・相手は自分に何を求めているのか？

5「誠実さ」

任された仕事に対して真剣に取り組む

誠実さを身につけるためには、とにかく嘘やごまかしをしない、ということが大切です。もちろんすぐに身につく力ではありませんが、日々の積み重ねで確実に身につく力でもあります。

大事なことが身につけていなくても慌てずに！

大切なのは、その気づきを見逃さずいかに自分のものにするのかということ。

時間がかかったとしても、自分なりに大事なことが理解できるようにしていくこと。



♪も働き方もいろいろいっしょに見つけよう！

自分らしい働き方

