



## 昨年も好評！ 若手社員が苦手な

### 「コミュニケーション」をテーマにセミナー開催！

北上地域（北上市・西和賀町）の企業で働く、入社数年目の若手社員を対象とした人材育成セミナー「若手社員コース」が11月15日（金）に開催されました。

テーマは「コミュニケーション」です。

同セミナーを主催する北上雇用対策協議会では、北上地域の企業で働くみなさん一人ひとりの成長を応援し、社員の成長を組織の成長につなげるお手伝いをするため、階層別に人材育成セミナーを開催。春には新入社員を対象とした「社会人の軸をつくる全力セミナー」が行われ、21社47名の新入社員の方が参加されました。

今回はそれに続く2回目のセミナーです。春の新入社員を対象としたセミナーでも「コミュニケーション」については学びましたが、その大切さと難しさはセミナーに参加したみなさんが共通して実感していることでした。

そうした方たちが入社から数年経ち、改めて職場での「コミュニケーション」を見つめ直し、上司やメンバー、さらには顧客や取引先との「コミュニケーション」を円滑にし、より良い信頼関係を築くための方法について実践を通して学んでいくのが、今回の狙いです。



▲今回のセミナーは昨年に続き、中小企業を支える人材の育成を支援している「中小企業大学校 仙台校」とのコラボ企画として実施されました。

## 自分を知らると

### より良い「コミュニケーション」が見えてくる！

午前と午後の2部構成で行われたセミナーのスタートは、まずコミュニケーションに関して「困っていること」や「問題に感じていること」をみんなで出し合うところから。参加されたのは北上地域の8企業9名のみなさんですが、製造業をはじめ、建設業、食品関係、住宅関係、さらにはスポーツや教育関係など職業はバラバラです。

しかし、意外にもコミュニケーションの悩みは職業に関係なく共通している部分が多いよう。「みんな同じようなことで悩んでいると知りホッとした」という声も聞かれ、さまざまな参加者さんたちの悩みに触れられたことが貴重な経験にもなっているようでした。



▲講師は昨年に続き、中小企業向け経営支援、事業再生・経営改善支援、研修・セミナーなどで多くの実績を持つ鯨井文太郎氏（ジャパンマネジメントカウシル株式会社代表）が担当。

今回のセミナーは、そうした参加者ひとりひとりの悩みをみんなで共有したうえで、改めて「コミュニケーション」の基本をわかりやすくひも解いていきます。また、自分の特徴（良さ）や能力（強み）を発揮しながら仕事ができるとやりがいにつながりますが、コミュニケーションにおいても自分の特徴（良さ）や能力（強み）をきちんと把握しておくことが大事というお話は新鮮でした。

それを踏まえて、実際の演習では周りとのコミュニケーションを取りながら円滑に仕事を進めるために必要な3つの能力・12の要素について自己診断が行われ、自分の特徴（良さ）や能力（強み）とともに改善しなければならない点なども見つめ直しました。



さらに、それをもとに組織やチームで活動する際に大事なコミュニケーション方法とされる「報・連・相」（ほうれんそう：報告・連絡・相談の略）の効果的なやり方についても、より具体的なシーンを想定して演習を行いました。

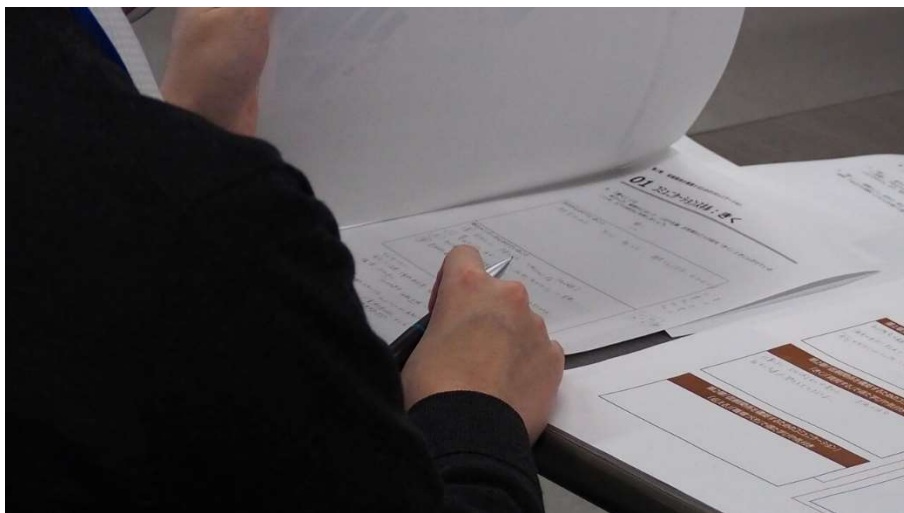
組織やチームでの取り組みを成果につなげていくためには周りとの円滑なコミュニケーションが大切ですが、改善点も含めて自分の特徴（良さ）や能力（強み）を見つめ直すことで「報・連・相」の質も高まるなど、今後にさっそく活かせる気づきの多い時間になりました。



後輩にも教えてあげたい！

## “基本”のアップデートでコミュニケーション力アップ！

続いて午後は「信頼関係を構築するためのコミュニケーション」と題して、コミュニケーションスキルの基本でもある「①きく」「②質問する」「③伝える」という3つにフォーカス。そのスキルを高めることで周りとの信頼関係をさらに深め、成果につなげる方法について学びました。



グループに分かれて行う演習では、「自分が心がけていること」を出し合いながらみんなで意見交換。また、知りたい情報を上手に引き出すための「質問方法」や、相手が理解しやすい「伝え方」など実践的なスキルも学び、演習を通して理解を深めました。



参加者さんたちからは「いろんな業種の方が参加されていたので、いろんな“聞き方”や“話し方”が学べてよかった」という声や、「会社に帰ってさっそく活用したい」「後輩たちにも教えてあげたい」といった声も聞かれ、苦手と感じていたコミュニケーションに対して前向きに取り組もうと参加者さんたちの意識も変わった様子でした。



昼の1時間休憩をはさみ、10時から16時まで行われた人材育成セミナー「若手社員コース」。長丁場となりましたが、入社数年目が対象ということで年代も近く、また多様な業種の方の考え方が聞ける一方、共通する悩みなど共感する部分も意外に多かったようで、グループ演習もなごやかな雰囲気で行われていたのが印象的でした。この学びが、きっと今後の仕事にも……。

参加されたみなさま、1日お疲れさまでした！



▲会場となった北上市産業支援センター。

(了)