

# ジョブカフェさくら「LINE・メール相談利用規約」

## 1 基本方針

- ・この利用規約は、ジョブカフェさくらが携帯アプリ「LINE」及びインターネットを利用した「ジョブカフェさくらLINE・メール相談」の利用について定めるものです。
- ・ジョブカフェさくら LINE・メール相談は、本人及び家族からの相談に対応しています。就活や仕事のことで相談されたい方ならどなたでもご利用できます。

## 2 相談に関する制限

- ・相談内容には誠意を持ち対応しますが、次の事項についてはご理解くださいますようお願いいたします。
- ① LINE・メール相談はカウンセリングではなく、あなたの悩みを『一緒に考えましょう』というものです。キャリアカウンセラーは誠意をもって対応しますが、最終的な判断は相談者がしてください。万が一相談者にとって不利益なことが生じても、自己の責任となります。
- ② LINE・メール相談利用には、利用規約への同意が必要です。
- ③ 相談内容は、自立と就労に向けての相談であり、それ以外の相談にはお答えしかねる場合があります。
- ④ 病気など医師に相談すること、法律など弁護士に相談すること、お金の援助などの相談はできません。
- ⑤ 相談内容にかかる状況が確実に改善するとは保証できません。
- ⑥ 回答をもとに相談者及び関係機関等がとられた行動やその結果についてジョブカフェさくらは一切責任を負いません。

### (1) 主な相談項目

- 1度も働いたことがない。
- 仕事をやめてからのブランクが長い。
- 1歩を踏み出したい。(例:自立に向けて何から始めてよいかわからない。)

### (2) 返信について

- ・相談スタッフはジョブカフェさくらのキャリアカウンセラーです。
- ・受付は 24 時間可能ですが、返信はジョブカフェさくら開所時間の 10 時～17 時です。土日祝祭日、年末年始は休みます。

### (3) 利用に際して

- ・LINE・メール相談は無料です。
- ・匿名での利用も可能です。
- ・緊急性のある相談には応じられません。電話相談か、来所相談をご利用ください。
- ・携帯メールの場合は迷惑メールの設定などで返信が届かない場合があります。文字数の制限がある場合もあります。ご注意ください。
- ・LINE・メールによる相談お問い合わせは可能な限り迅速に対応いたしますが、状況によっては数日程度の時間がかかります。(迷惑メール対策の設定で、受信したいドメインまたはアドレスを入力し、一致範囲を選択して必ず受信にします。それでもメールが届かない場合は「ジョブカフェさくら 0197-63-3533」にご連絡ください。)

## 3 個人情報の収集と取扱い

- ・ジョブカフェさくらが収集した個人情報は個人情報保護法に基づき、適切に取り扱います。
- ・法令によって認められた場合、その他特別な理由がある場合を除き、ジョブカフェさくらは相談で知り得た個人情報を第三者に提供することはありません。ただし犯罪予告や自殺予告などの記載があった場合は、相談者の安全を最優先に考え警察など関係機関に通報することもあります。

## 4 禁止事項

- ・「ジョブカフェさくら LINE・メール相談」において以下の行為を禁止します。
  - 故意に虚偽の情報を書き込む行為
  - 第三者の権利を侵害する行為
  - コンピュータウイルスなど、情報資源への不法侵入を目的としたプログラムの作成もしくは配布する行為
  - 情報資源を破壊する行為
  - 公序良俗に反する行為
  - その他「ジョブカフェさくら LINE・メール相談」の正常運営を妨げる行為
- ・法令に反するもの、脅迫的なもの、相談と判断できないものなどについては回答できません。

## 5 著作権

- ・「ジョブカフェさくら LINE・メール相談」の一切の権利はジョブカフェさくらに属します。
- ・私的利用など、法律によって認められる範囲を超えて「ジョブカフェさくら LINE・メール相談」に関連する情報を許可なく使用(複製・改ざん・転載など)することを禁止します。

## 6 損害賠償の請求

- ・「ジョブカフェさくら LINE・メール相談」を利用する中で、相談者の不適切な行為によってジョブカフェさくらが損害を被った場合、費用、賠償金の負担(弁護士費用も含む)当該相談者に請求することがあります。

## 7 利用規約の改定

- ・この利用規約は予告なしに改定することがあります。

附則 この規約は令和8年4月1日から施行します。